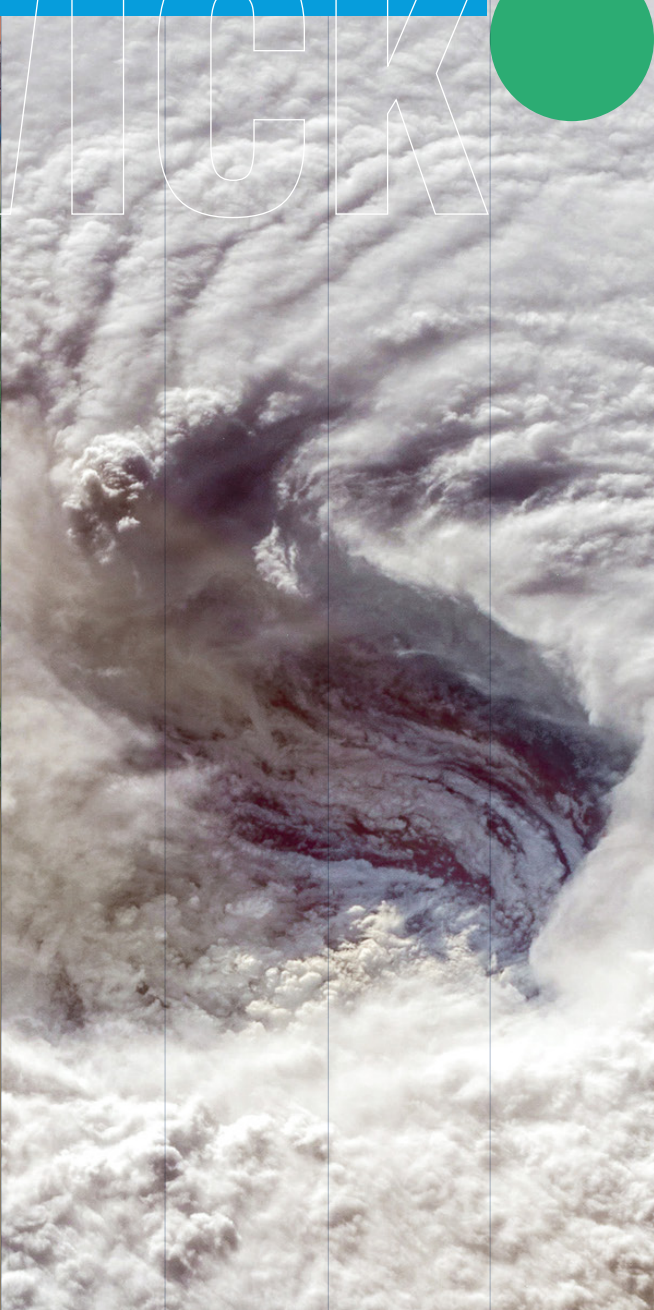


SEDGWICK



*Respuesta ante
catástrofes para
latinoamérica y caribe*





Servicio de respuesta ante catástrofes

América Latina y el Caribe experimentan diversos tipos de riesgos catastróficos, como huracanes, tornados/granizo, inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas e incendios forestales. Estos eventos, independientemente de si son naturales o provocados por el hombre, pueden tener un impacto devastador, es por ello por lo que es esencial estar preparado para responder con rapidez y eficacia.

El equipo de respuesta a catástrofes de Sedgwick puede gestionar todo tipo de pérdidas importantes, independientemente de su tamaño, alcance y ubicación.

Reputación

Nuestra trayectoria dando un servicio profesional y bien dimensionado en cualquier lugar del mundo nos avala.

En América Latina y el Caribe, contamos con un equipo de ajustadores especializados, referentes en el sector. Este equipo, además, se complementa con una amplia red de especialistas, preparados para implementar nuestros planes de respuesta ante catástrofes.

Preparados para cuando nos necesite

Sedgwick tiene oficinas en 14 países estratégicamente ubicadas para dar cobertura en América del Sur, América Central y el Caribe que dan respuesta a las necesidades de los clientes en 21 países. Tenemos los recursos expertos para apoyar a nuestros clientes tanto ante una catástrofe como el resto del año.

Nuestra presencia en toda América Latina y el Caribe nos ha permitido desarrollar experiencia en costos de construcción locales, lo cual es esencial para establecer un valor razonable para los reclamos por catástrofes. Nos basamos en este conocimiento local y experiencia en la industria para garantizar que los clientes reciban la mejor solución ante reclamos.

Nos encantaría tener la oportunidad de desarrollar para usted un plan detallado de respuesta ante catástrofes basado en sus necesidades.

	<p>Melissa Tomalin <i>Responsable de desarrollo de negocio Sedgwick EFI Global Miami, FL</i></p>
	<p>M. 305.496.9465 E. melissa.tomalin@sedgwick.com</p>

Experiencia local

Nos comprometemos a ofrecerles ajustadores con una dilatada experiencia en el ámbito de la evaluación de pérdidas y que posean un profundo conocimiento de las exigencias del proceso de ajuste de pérdidas en situaciones catastróficas. Con oficinas ubicadas en toda América Latina y el Caribe, y con el apoyo de nuestras operaciones en los Estados Unidos, podemos reunir rápidamente grandes equipos multidisciplinarios para asistir cuando ocurra un evento importante.

Equipo de atención

Sedgwick ofrece los mejores servicios de recepción de reclamos y de soporte, las 24 horas del día, los 365 días del año. Sabemos que el buen trato a sus asegurados durante la recepción de reclamos establece el tono a lo largo de todo el proceso. Nuestros compañeros asisten a las personas que llaman con reclamos, responden sus preguntas y explican los próximos pasos para ayudarlos a sentirse más tranquilos.

Coordinación

Además de los compañeros de Sedgwick, también contamos con una red de profesionales que están preparados, capaces y experimentados en la respuesta ante catástrofes para apoyar a nuestros equipos. Reconocemos el valor de la continuidad, la experiencia y la adaptabilidad en cualquier entorno CAT. Comunicación y coordinación consistentes son de suma importancia para gestionar una operación de catástrofe efectiva.

Establecer una ubicación temporal o múltiples ubicaciones requiere habilidad y experiencia, que hemos desarrollado a partir de años de experiencia.

Único punto de contacto

Conseguir que los clientes recuperen su actividad es nuestra prioridad. Para facilitar el proceso, le proporcionaremos un único punto de contacto. Este director de catástrofes será responsable de gestionar y coordinar las operaciones y le mantendrá informado en cada paso.

Bajo la dirección del director de catástrofes, el gerente territorial será responsable de establecer la operación local, la gestión diaria de los ajustadores y el personal.

Somos conscientes de que los diferentes tipos de pérdidas pueden requerir diversos enfoques, y somos flexibles en nuestros requisitos de dotación de recursos para poder manejar cualquier situación.

América Latina y Caribe - cobertura

Sedgwick cuenta con la mayor plantilla de peritos expertos en siniestros del mundo. Con oficinas y recursos de apoyo en toda América Latina y Caribe, somos capaces de responder rápidamente, donde sea necesario, para ayudar a los clientes y sus asegurados.



Todos los siniestros son gestionados de forma centralizada por un supervisor de cuentas para garantizar un único punto de contacto.

Además de ser responsable de la asignación y coordinación de los especialistas necesarios para cada siniestro, el supervisor de cuentas vela por que se tengan en cuenta los intereses del cliente a nivel local en cada país.

Nuestro enfoque

Prestamos servicios de peritaje de siniestros de daños con la profesionalidad y eficacia que espera nuestro mercado. Nuestro procedimiento operativo estándar exige que todos los compañeros asistan a reuniones de equipo periódicas para debatir los problemas a los que se enfrentan y compartir los conocimientos adquiridos.

Cuando ocurren desastres naturales, programamos reuniones periódicas de coordinación con cada cliente, garantizando que se mantenga un diálogo fluido y abierto. Este planteamiento de colaboración permite encontrar soluciones rápidas y eficaces ante las diversas catástrofes.

Para situaciones en las que no es posible el contacto directo, hemos desarrollado sólidas capacidades de reunión a distancia que se adaptan al entorno actual, así, podemos personalizar un plan de respuesta ante catástrofes para cada cliente.

Gestión de reclamos

Investigamos y documentamos minuciosamente cada reclamo para asegurarnos de que podemos verificar adecuadamente nuestro trabajo. Nuestras notas de reclamación son siempre completas y comprensibles, lo que permite transferir fácilmente los expedientes abiertos a cualquier miembro del equipo sin necesidad de duplicar el esfuerzo de trabajo.

Inmediatamente después del acontecimiento, nuestra prioridad es ayudar a establecer reservas. Disponemos de personal con experiencia sobre el terreno para ayudar a los clientes a superar el suceso catastrófico; nos aseguramos de que las personas mayores y otros propietarios vulnerables reciban la asistencia adicional que puedan necesitar. Comprendemos que puede que muchos de sus clientes no hayan sufrido una catástrofe anteriormente.

Facilitaremos informes sobre cada siniestro con fotografías, detalles del siniestro y documentación acreditativa.

Comprendemos la necesidad de nuestros clientes de tener una aproximación de costes para poder asesorar a sus aseguradores y predecir las necesidades financieras.

Principalmente, nuestro enfoque se centra en mantener la reputación de nuestro asegurado. Intentamos que todos los siniestros en los que intervenimos se resuelvan de manera favorable en el menor tiempo posible.

Tecnología

Detrás de cada servicio de respuesta ante catástrofes de Sedgwick están nuestros sistemas de siniestros totalmente integrados.

Nuestra tecnología de última generación proporciona acceso en tiempo real a los lugares del siniestro para que podamos llevar a cabo los pertinentes pasos tras una catástrofe. Utilizamos herramientas como imágenes por satélite y drones según sea necesario para obtener una imagen inmediata del entorno y evaluar los daños. Estas herramientas permiten a nuestros peritos evaluar el siniestro sin moverse de su despacho. Además, nuestras aplicaciones patentadas permiten a los inspectores in situ y a los peritos cargar vídeos, fotos e informes directamente desde el lugar de los hechos al expediente del siniestro.

Nuestra herramienta de autoservicio, mySedgwick, ofrece a los reclamantes y asegurados un acceso rápido para ver el estado de sus siniestros, comunicarse con sus ajustadores y gestionar el pago de indemnizaciones. La aplicación mySedgwick se adapta a cualquier dispositivo, ofreciendo plena funcionalidad en ordenadores, tablets o smartphones. Además, nuestros clientes podrán hacer un seguimiento y evaluar los siniestros CAT mediante nuestro conjunto de herramientas viaOne. Los usuarios de viaOne también pueden crear páginas de inicio con cuadros de mando, gráficos y métricas, buscar y ver siniestros fácilmente y descargar informes estándar y ad hoc.



24/7/365



Cuidamos de las personas para que puedan cuidar de usted. Una vez cubiertas las necesidades básicas, queremos asegurarnos de que nuestros equipos disponen de las herramientas y los recursos necesarios para empezar a gestionar rápidamente el proceso de tramitación de siniestros. Algunos de nuestros valores añadidos son:

Unidad de mando y control

Proporcionamos una gama completa de herramientas, incluidos ordenadores portátiles, teléfonos y líneas telefónicas adicionales, para que el equipo ampliado de la unidad de siniestros del CAT pueda gestionar los cientos de llamadas que entran y establecer eficazmente las reclamaciones.

Infraestructura de comunicaciones

Sedgwick entiende la necesidad de proporcionar infraestructura móvil tras una catástrofe, incluido el uso de teléfonos por satélite, drones para visión remota y tecnología conectada para agilizar el proceso de siniestros. A medida que seguimos ampliando nuestros servicios en todo el mundo, también trabajamos en futuras innovaciones tecnológicas.

Acceso a suministros

Gracias a nuestra experiencia global y a las estrechas colaboraciones que mantenemos con muchas de las mayores empresas minoristas y entidades de transporte del mundo, podemos reunir rápidamente los suministros que tanto se necesitan y hacerlos llegar a las zonas afectadas. de transporte del mundo, podemos reunir rápidamente los suministros que tanto se necesitan y hacerlos llegar a las zonas afectadas. Esto ayuda a nuestros clientes y a sus asegurados, así como a nuestros colegas en las zonas afectadas.



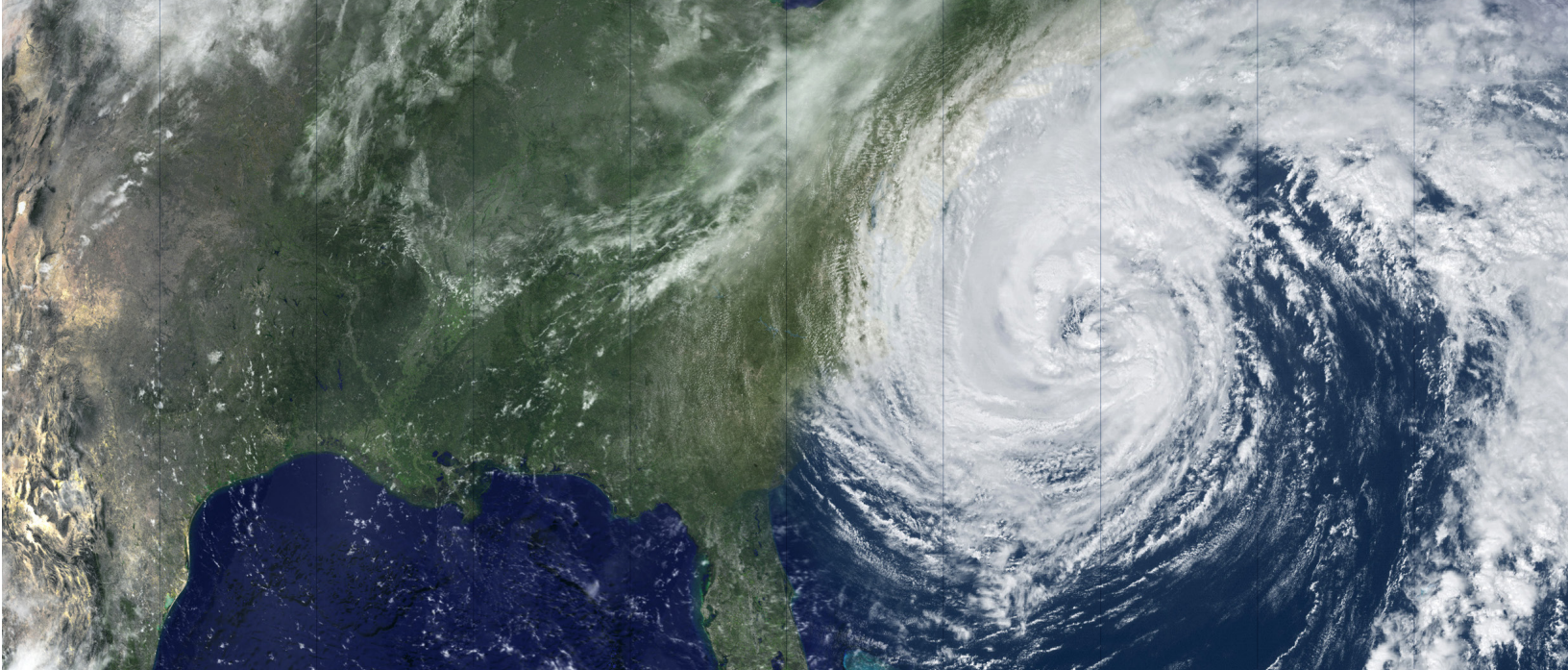
Servicios especializados

Para apoyar el proceso de recuperación

Sedgwick ofrece varios servicios especializados a sus clientes, y coordinamos los servicios de ingeniería forense, medioambientales y de investigación de incendios con el equipo de expertos de EFI Global, una empresa de Sedgwick. Nuestra gama completa de soluciones especializadas incluye:

- Consultoría de edificación
- Contenido
- Drones/robótica para proporcionar vistas aéreas de los daños (según lo permitido en el país)
- Servicios de ingeniería
- Servicios de Medioambiente, salud y seguridad
- Contabilidad forense
- Mitigación
- Valoración pre y post pérdidas
- Recursos de formación para educar e informar a los profesionales del sector

SERVICIOS



Caso de estudio: Huracán Ian (2022)

Esta peligrosa tormenta azotó el Caribe y el suroeste de Florida, trayendo consigo lluvias torrenciales, fuertes vientos y marejadas ciclónicas. El huracán Ian destruyó miles de viviendas y negocios y causó graves daños en toda la región. Nuestro equipo respondió rápidamente y ayudó a los clientes y a sus asegurados a gestionar el proceso de reclamaciones, localizar opciones de alojamiento y programar reparaciones a través de nuestra red de contratistas. Proporcionamos servicios de peritaje de siniestros, soluciones de reparación, servicios de contabilidad forense, consultoría de edificios, soluciones de contenidos, alojamiento temporal y coordinamos servicios de ingeniería forense y consultoría medioambiental.

30,499

siniestros gestionados



Beneficios de nuestros servicios

- Red mundial de gestores de siniestros y peritos con amplia experiencia en la gestión de siniestros CAT
- Mano de obra a la carta capaz de ampliar y ayudar con inspecciones sobre el terreno y tareas de peritaje cuando sea necesario
- Equipos especializados listos para actuar rápidamente
- Tecnología y recursos móviles para proporcionar la infraestructura necesaria
- Apoyo a las comunidades y equipos locales para que puedan realizar su trabajo en condiciones difíciles
- Cumplimiento de todas las normativas locales y nacionales
- Elaboración de informes detallados para conocer los avances y las áreas en las que es necesario intervenir.
- Eficiencia de costes gracias a la experiencia local de Escala y tecnología avanzada

Alcance mundial

Personas y organizaciones de todo el mundo cuentan con Sedgwick cada año cuando se enfrentan a situaciones catastróficas que les apartan de su curso normal de trabajo y vida. Nuestros recursos a gran escala y nuestra respuesta sobre el terreno se unen para garantizar que estamos disponibles en todo el mundo y que podemos actuar con rapidez para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Combinamos operaciones en propiedad y una consolidada red mundial de socios para ofrecer calidad en nuestros servicios.

Con 900 oficinas y expertos en 80 países, los clientes pueden estar seguros de que estamos familiarizados con cada territorio en el que operamos y de que aplicaremos los conocimientos, la experiencia y la pericia locales a cada siniestro.

Contamos con un equipo internacional sin fisuras en todas las zonas geográficas, que ofrece un servicio coherente y de alta calidad en todo el mundo.

Podemos conectar rápidamente con compañeros de todo el mundo y colaborar eficazmente para gestionar profesionalmente sus siniestros.



Estamos ahí, cuando y donde los clientes nos necesitan a través de nuestra red global.



31K+ compañeros



80 países



900+ oficinas

El cliente es lo primero

Los planes internos de respuesta ante catástrofes de Sedgwick se han desarrollado para agilizar el despliegue de recursos en el momento de un siniestro para apoyar a nuestros clientes allí donde nos necesiten.

Nuestro compromiso de dar prioridad a nuestros clientes garantiza que reciban un servicio de calidad antes de que nos encarguemos de otros siniestros. Aunque esto pueda parecer una respuesta obvia, muchos en el mundo de la peritación de siniestros no dan prioridad a los clientes existentes sobre los nuevos encargos que surgen durante una crisis. Aunque siempre trabajaremos para ayudar al mayor número de personas que podamos en un momento de necesidad, nuestra primera prioridad y compromiso durante un desastre siempre será permanecer centrados en nuestros clientes leales.

Aquí para servirle

cuando y donde nos necesite

Hay pocas áreas de nuestro negocio en las que nuestra fuerza y la profundidad de nuestros recursos globales sean más valiosos que durante una catástrofe. En estos entornos difíciles y exigentes, la gama de competencias que podemos aportar no tiene comparación.

Para nuestro entregado equipo, ayudar a nuestros clientes es sumamente gratificante; los servicios que prestan marcan una verdadera diferencia para las personas en momentos de necesidad. En Sedgwick, cuidar de las personas es la esencia de todo lo que hacemos.





WWW.SEDGWICK.COM