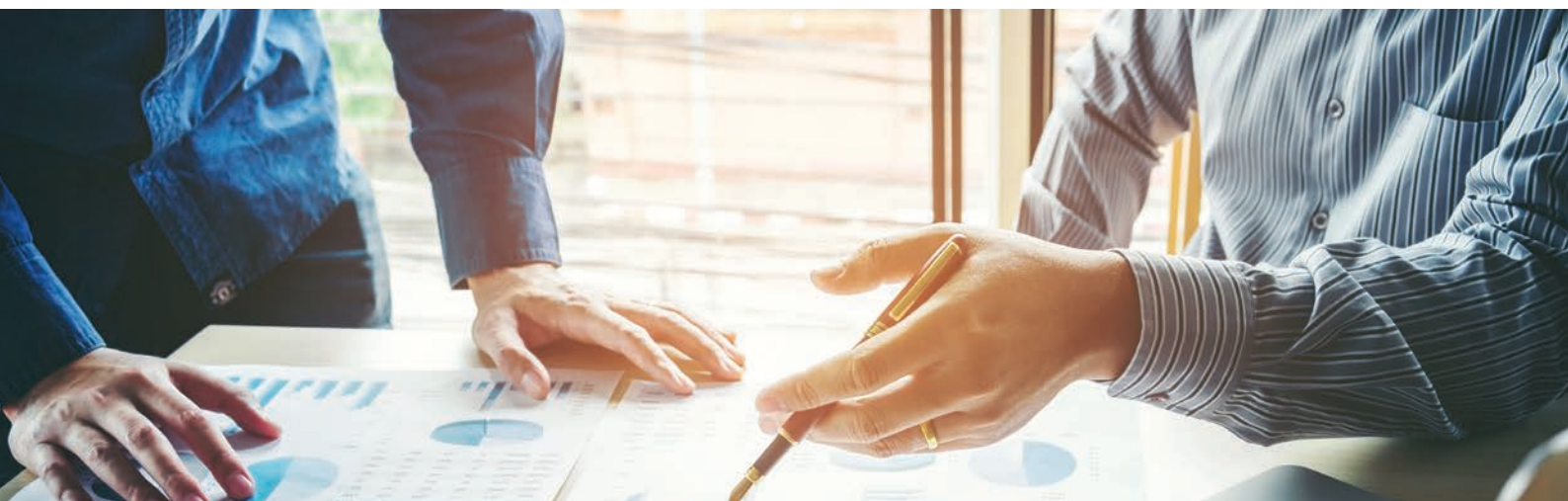




sedgwick®

# Third party administration



Als weltgrößter Anbieter für Schadenbearbeitung und -regulierung bieten wir unseren Kunden Komplettlösungen, die nicht nur sämtliche Prozesse wie z.B. Sachverständigenleistungen, Datenverwaltung und Auszahlung beinhalten, sondern darüber hinaus die lokalen Märkte und Besonderheiten berücksichtigen.

## Was ist Third party administration (TPA)?

Third party administration (oder TPA) ist die Auslagerung von Schadenbearbeitungsprozessen, welche als Teil der Wertschöpfungskette ursprünglich beim Versicherer angesiedelt sind.

### Unser Ansatz

Mit unseren hochqualifizierten Schadenbearbeitern und moderner Technik sind wir:

**Flexibel** – wir stellen individuelle Lösungen für unterschiedliche Geschäftsbereiche bereit

**Engagiert** – wir nehmen uns die Zeit, Ihr Geschäft und Ihre Arbeitsabläufe zu verstehen

**Kostengünstig** – wir senken Ihre Schadenregulierungs- und Betriebskosten

**Empathisch** – wir haben immer ein offenes Ohr für Sie und die Bedürfnisse Ihrer Kunden

**Innovativ** – wir prüfen kontinuierlich unsere Prozesse, um immer die besten Ergebnisse zu erzielen

**Skalierbar** – mit 27.000 Kollegen an über 900 Standorten in mehr als 65 Ländern sichern wir auch in Spitzenzeiten unseren und Ihren Qualitätsstandard

### Maßgeschneidert für Sie

Wir bieten:

- Ihren persönlichen Account Manager
- Flexible Möglichkeiten der Schadenmeldung
- Auslagerung der gesamten Schadenbearbeitung oder eines Teilprozesses
- Kompetenz im In- und Ausland
- Schnittstellen zu Ihrer IT bis hin zur Nutzung Ihres Systems



**27.000**  
Kollegen



**65**  
Länder



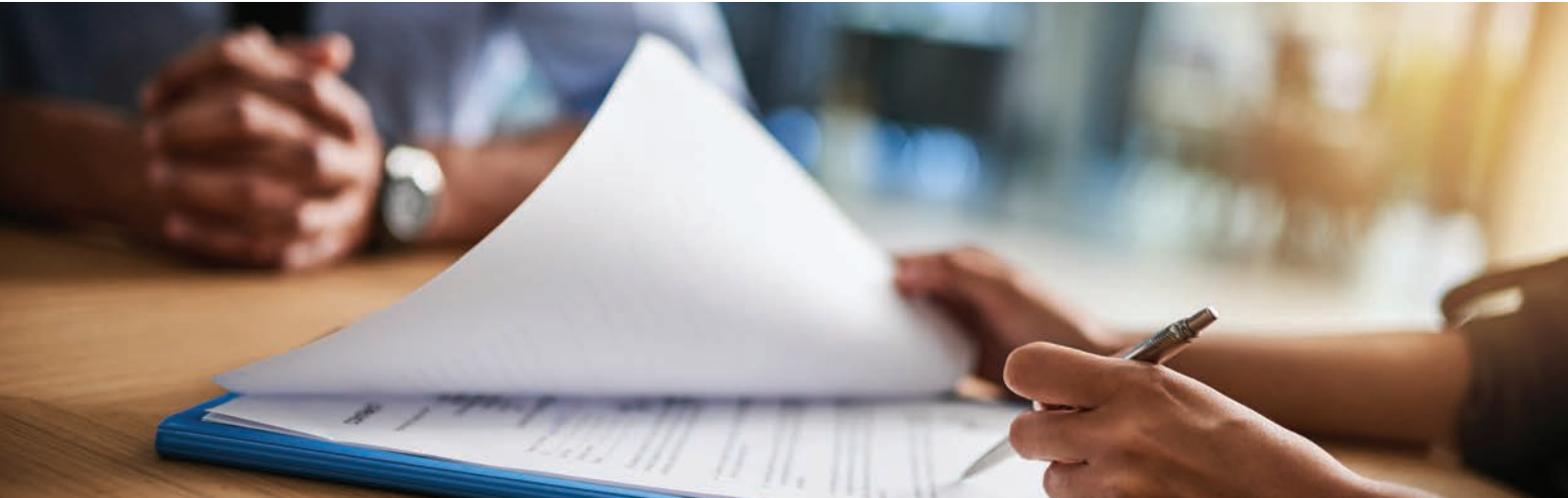
**900**  
Standorte



**65+**  
Sprachen



**4,4 Millionen**  
bearbeitete Schäden



### Unsere Leistungen für Sie:

Wir bieten TPA-Lösungen in folgenden Bereichen:

- Unfall- und Krankenversicherung
- Assistance für Reiseversicherung weltweit
- Reiseversicherung
- Unfallversicherung
- Haftpflichtversicherung
- Kfz - Versicherung
- Real estate und Wohnungswirtschaft
- Gebäude- und Sachversicherung
- Regress
- Cyber
- Integriertes Fraud - Screening

### Warum TPA?

- Kosteneffizienz
- Stärkung Ihrer Marken
- Nischenorientierung
- Umfangreiche Datenerhebung
- Schutz ihrer Reputation
- Integriertes Team
- Jederzeit ein offenes Ohr
- Fundierte Kenntnisse und Erfahrung
- Maßgeschneiderte Lösungen
- Flexibilität
- Einfühlungsvermögen

### Informationen – nicht nur Daten

Mit unserer bewährten, konzerneigenen Software bieten wir Ihnen:

- Zugang zu elektronischen Schadenakten
- Aussagekräftige Daten und Reports
- Robuste und bewährte Technologie - powered by Sedgwick

Für weitergehende Informationen wenden Sie sich bitte an:

#### Bernd Ueckert

Head of TPA Operations  
Germany



M +49 (0) 1520 9230 544  
E bernd.ueckert@de.sedgwick.com

#### Rainer Weusthoff

Specialty Solution Designer  
Germany



M +49 (0) 1520 9230 522  
E rainer.weusthoff@de.sedgwick.com

#### Corinna Thies

Team Leader  
TPA Administration



M +49 (0) 1520 9230 529  
E corinna.thies@de.sedgwick.com

#### Jennifer Milton

Team Leader  
Accident & Health  
Senior Claims Manager



M +49 (0) 1520 9230 524  
E jennifer.milton@de.sedgwick.com

#### Stefan Bönning

Team Leader  
Liability  
Senior Loss Adjuster



M +49 (0) 1520 9230 536  
E stefan.boenning@de.sedgwick.com

#### Jessica Plänker

Team Leader  
Property & Real Estate  
Senior Claims Manager



M +49 (0) 1520 9230 538  
E jessica.plaenker@de.sedgwick.com