

# TPA – Gestión integral de siniestros

## Soluciones globales. Expertos locales.

Ofrecemos un servicio de gestión integral de siniestros tanto a aseguradoras, brokers como a empresas. Nuestra plataforma garantiza un resultado altamente profesional y eficiente, adaptado a las necesidades de cada cuenta, participando en todo o parte de la vida del siniestro y aportando valor a nuestros clientes.



### Líneas personales

Hogar, comunidades, viajes, salud, dispositivos electrónicos, etc.



### Líneas comerciales

PYME, transportes, construcción, RC, AAPP, empresa, etc.



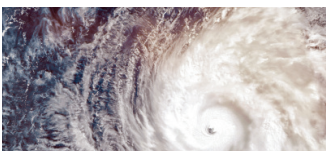
### Responsabilidad civil general

Productos post-trabajo, profesional, patronal, etc.



### Autos

Vehículos privados, flotas (tramitación de convenios y convencional), etc.



### Contingencias

Tempestad ciclónica atípica, inundaciones, terremotos, temporales, etc.

Para más información o para comunicar una nueva instrucción, por favor contacte con nosotros:



**Ana Franco de Sarabia**  
*Directora General*

M. +34 682.498.845  
O. +34 915.663.215  
E. ana.francodesarabia@es.sedgwick.com



**Juan Carlos Sánchez**  
*Director de TPA*

M. +34 691.437.184  
O. +34 91.566.3210  
E. juancarlos.sanchez@es.sedgwick.com



## Equipo

Contamos con un equipo de extensa experiencia en peritación, gestión y tramitación, de alta cualificación técnica (abogados y técnicos superiores) y con amplio conocimiento de la normativa vigente.

## Formación

Desarrollamos procesos de formación enfocados a asegurar que nuestro equipo está siempre actualizado y al corriente de los parámetros de calidad más exigentes.

## Gestión integral

Garantizamos una gestión integral del siniestro, ya sea de principio a fin o participando en cualquiera de los procesos intermedios, apoyándonos en los desarrollos tecnológicos punteros en la industria, con el fin de ofrecer los mejores resultados.



Recepción/  
apertura de  
expedientes



Gestión y  
reparto de  
documentación



Asignación de peritos/  
gestión de reparadores/  
gestión interna



Liquidación/  
rehe



Gestión  
amistosa de  
recobro



Control de ratios  
y siniestralidad



Todo tipo de gestión de expedientes “On Desk” con acceso a la red mundial de Sedgwick.



Servicios prestados en varios idiomas: inglés, francés, alemán, español, etc.



Datos centralizados, gestión de cuentas y pagos con autoridad delegada.



Gestión de siniestros en cualquier parte del mundo.