

Solutions en matière de réclamations d'assurance risques divers

Le marché canadien est constamment à la recherche de solutions concrètes et de partenaires capables d'offrir une enquête professionnelle, une analyse de la couverture, une évaluation des réserves et des possibilités de récupération, tout en offrant un service de qualité supérieure et en protégeant les clients et l'image de marque. Les solutions de traitement des réclamations d'assurance risques divers de Sedgwick sont conçues pour répondre à ces besoins.

Notre mission est simple: offrir des services de la plus haute qualité et dépasser les attentes de nos clients. Pour ce faire, notre structure nationale repose sur des professionnels du secteur talentueux et respectés. Ces collègues possèdent une expérience spécialisée dans de nombreux secteurs de l'assurance responsabilité, tels que :

- Générale
- Environnementale
- Professionnelle
- Produits
- Commerciale
- Construction/chantiers
- Dommages corporels et matériels

Nos experts en sinistres et collègues responsables des opérations veillent à ce que nos clients reçoivent des services de règlement de sinistres complets tout au long du processus.

Des collègues dévoués et talentueux

Notre équipe d'experts est prête à vous aider à relever les nombreux défis liés aux sinistres auxquels nos clients sont confrontés chaque jour. Notre équipe expérimentée fournit des services de gestion des réclamations de première qualité à chaque mandat. Nous avons acquis la réputation d'offrir un service et une expertise impeccables dans le domaine. Vous pouvez compter sur nos experts en sinistres dévoués pour traiter les réclamations les plus complexes et contrôler vos indemnités et vos frais tout au long du cycle de la réclamation. Nous nous engageons à assurer une gestion uniforme des réclamations et une communication efficace à toutes les parties concernées.

En travaillant en étroite collaboration avec les assureurs, les courtiers, les gestionnaires de risques, les fournisseurs et les médias, nous pouvons garantir une gestion professionnelle des réclamations. Nous reconnaissons les besoins et les attentes des assurés, des requérants et des représentants, et veillons à ce que le processus de réclamation soit entièrement transparent. En offrant un service à la clientèle exceptionnel jumelé à un degré élevé d'expertise technique, nous vous aidons à maximiser les économies et à réduire les coûts.

Principaux avantages de nos services

- Des processus de vérification interne sont en place pour garantir que les indicateurs de rendement clés sont atteints; la vérification nous permet de soumettre nos conclusions, de chercher continuellement à améliorer les efforts futurs de contrôle des coûts et de comparer les réserves et les feuilles de calcul avec les paiements réels de dossiers fermés afin de déterminer si des modifications de processus sont nécessaires
- Nos relations avec les assureurs, les courtiers, les gestionnaires de risques et les fournisseurs constituent des ressources précieuses pendant le processus de réclamation
- Notre équipe du service à la clientèle et nos collègues responsables de la gestion des comptes travaillent avec vous pour répondre aux besoins de votre entreprise. Ils aident à élaborer des instructions de service à la clientèle et supervisent les activités de gestion des fournisseurs, des contrats et des données
- Notre système convivial de gestion des réclamations est sur le Web, permettant aux clients d'accéder aux données des réclamations en temps réel

- Les services offerts après les heures ouvrables et les capacités de réception des réclamations en tout temps permettent des services d'avis de sinistres intégrés; nous pouvons personnaliser les lignes téléphoniques et le premier point de contact afin d'améliorer l'expérience de réclamation pour offrir le meilleur service possible
- Un groupe de fournisseurs de services juridiques composé d'experts autorisés pour fournir une analyse de la couverture et une défense axées sur des résultats rentables et une issue positive

Solutions mondiales, expertise locale

Sedgwick peut vous aider à centraliser et à simplifier votre stratégie mondiale en matière de réclamations d'assurance risques divers, et bien plus encore. Grâce à nos experts présents dans 65 pays et à une gamme complète de services dans les domaines de l'assurance de dommages, de biens, du secteur maritime, des avantages sociaux et d'autres catégories d'assurance, nous avons la portée et les connaissances nécessaires pour répondre rapidement à vos besoins.

Pour en savoir plus sur nos solutions en matière de réclamations d'assurance risques divers, contactez :

T. 888 601-6228 **C.** claimsintake@sedgwick.com

Pour en savoir plus sur nos solutions intégrées et personnalisées, visitez [SEDGWICK.COM](https://www.sedgwick.com)