

## Claimsbeoordeling op afstand (remote adjusting)



Nu kennis steeds vaker op afstand wordt ingezet, is het belangrijk dat u een partner vindt die weet wat voor u belangrijk is. Die kan voldoen aan de voorwaarden die u aan de dienst stelt. Met deze kennis hebben wij een app ontwikkeld, waarmee wij onze expertisekennis snel en veilig kunnen inzetten tegen lagere kosten. Deze nieuwe mogelijkheid vormt een aanvulling op onze huidige dienstverlening.

### Wanneer zet u remote adjusting in?

- Geschikt voor relatief eenvoudige goederen claims
- Ideaal voor afgelegen of moeilijk bereikbare locaties
- Alternatieve oplossing voor een eerste en snelle beoordeling.

### De voordelen voor u en uw verzekerden:

- Zelfde werkdag contact
- Verzekerden zijn direct geholpen en hoeven niet een andere dag op de schadelocatie af te spreken
- Lagere expertisekosten
- Rapportage binnen 48 uur

Met een uniek wereldwijd netwerk en de technologie om digitaal schade vast te stellen, is Sedgwick uw partner om nu en in de toekomst mee samen te werken.

### Hoe werkt het?

1. Onze expert beoordeelt of de schade geschikt is voor videostreaming
2. We nemen contact op met de verzekerde. Als deze akkoord gaat, stuurt de schade-expert een sms of e-mail met een link naar een mobiel apparaat
3. De link stelt de klant in staat om een app te downloaden naar een eigen telefoon of tablet
4. Eenmaal gedownload, verbindt de app automatisch naar een videocall
5. Onze expert maakt gebruik van een aantal functies om informatie te verschaffen die hij nodig heeft om de schade in te schatten
6. De klant kan de app verwijderen zodra de sessie is afgelopen

### De waarborgen en voordelen

- **Geolocatie verifieert de locatie** vanwaar de call plaatsvindt.
- **Foto's en video's** worden veilig opgeslagen
- Mogelijkheid voor de expert om zijn scherm te delen voor nog betere **interactie met verzekerde**
- Onze experts kunnen verzekerde **direct adviseren over de eventueel te nemen maatregelen**
- Mogelijkheid om meerdere **deelnemers toe te voegen**
- Ervaren experts én de **mogelijkheid om direct andere experts** te laten deelnemen voor een aanvullende beoordeling.