

LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

Soluciones globales.
Expertos locales.

Conocimiento del mercado local

Como empresa líder en gestión y ajuste de pérdidas, Sedgwick ofrece un servicio que combina la especialización y capacidad técnica con la innovación en materia de siniestros para el mercado asegurador.

La póliza de seguros cobra sentido cuando ocurre un siniestro y es entonces cuando se necesita un partner en quien confiar que de respuesta a sus necesidades.

Sedgwick es una de las principales empresas de servicios integrales de peritación y gestión de siniestros para el mercado asegurador. Nuestra amplia experiencia, nos permite ofrecer soluciones globales con expertos locales en cada uno de los países donde operamos. Este excelente servicio es posible gracias a la experiencia, formación y compromiso de nuestros ajustadores.

Con más de 50 años de experiencia y una cultura de adaptación a las prácticas y regulaciones locales, Sedgwick ofrece un servicio único para ayudar a sus clientes a lograr sus estrategias globales.



Trabajando juntos

Nuestros equipos de expertos trabajarán para garantizar que siempre se logren los mejores resultados.



Comunicación

Estamos comprometidos con mantener un diálogo abierto y honesto durante todo el proceso de reclamación a través de un interlocutor único.



Capacidad de respuesta

Nuestra amplia presencia local nos permite dar una respuesta rápida ante cualquier catástrofe o pérdida.



Gestión proactiva de siniestros

Colaboramos con todas las partes involucradas para generar consenso con todos los interesados de la manera más rápida y eficaz posible.



230+

colegas en toda
Latinoamérica
y el Caribe



31,000+

colegas en todo
el mundo



80


países



65+

idiomas



A photograph showing two construction workers in the foreground, viewed from behind. They are wearing white hard hats and high-visibility yellow safety vests over plaid shirts. The worker on the left is holding a remote control for a drone. The worker on the right is holding a tablet computer. In the background, a drone is flying in the sky, and a construction site with various equipment and structures is visible under a bright sky.

En Sedgwick, estamos aquí para guiarlo a usted y a sus clientes en el proceso de la gestión del siniestro de la manera más rápida y eficiente posible.

Cobertura en Latinoamérica y el Caribe

Sedgwick tiene un gran despliegue de ajustadores expertos por todo el mundo. Podemos responder rápidamente a través de nuestras oficinas propias y colaboradores en toda Latinoamérica y Caribe.



Todas las reclamaciones son gestionadas de forma centralizada por un supervisor de cuentas para garantizar un único punto de contacto.

Además de ser responsable de la asignación y coordinación de los especialistas necesarios para cada siniestro, el supervisor de cuentas garantiza que se cumplan plenamente los intereses del cliente y los requisitos locales.

No importa dónde se encuentre, Sedgwick puede brindarle los servicios y la experiencia que busca cuando más nos necesita.



Nuestros servicios

Sedgwick cuenta con especialistas en gestión y ajuste de pérdidas que ofrecen soluciones en las siguientes líneas de negocio:

AJUSTE DE PÉRDIDAS

Trabajamos desde reclamaciones de hogar y pequeñas y medianas empresas (PYME) hasta reclamaciones grandes y complejas que requieren de expertos en la materia. También damos respuesta a catástrofes y garantizamos los recursos necesarios y garantizamos los recursos necesarios a través de nuestra extensa cobertura para gestionar eficientemente sus reclamos. Les ofrecemos el mejor servicio adecuado a sus necesidades desde un punto de vista regulatorio local y global.

Trabajamos con aseguradoras, reaseguradoras, brokers, sindicatos de Lloyd's, clientes corporativos y organismos gubernamentales. Nuestros principales servicios son:

Ajuste de pérdidas grandes y complejas

Ajustar una pérdida importante exige excelencia técnica y contar con los recursos adecuados sobre el terreno.

Expertos en el sector – nuestros peritos aúnan conocimientos técnicos y del mercado asegurador para resolver los problemas de nuestros clientes.

Cobertura estratégica – contamos con expertos en todo el mundo preparados para responder a sus necesidades.

Acción proactiva – nuestros ajustadores toman medidas rápidas y efectivas para mitigar pérdidas, ajustar siniestros y ayudar a las personas y compañías a retomar su actividad lo antes posible.

Pérdidas por catástrofes

Independientemente del tamaño, alcance o ubicación, nuestros especialistas en catástrofes se movilizan rápidamente para evaluar y gestionar las reclamaciones relacionadas con grandes desastres.

Nuestro equipo de respuesta ante catástrofes trabaja para determinar con precisión la cobertura y proporcionar informes y análisis detallados.





Trabajamos con aseguradoras, reaseguradoras, brokers, sindicatos de Lloyd's, clientes corporativos y organismos gubernamentales.

GESTIÓN INTEGRAL DE SINIESTROS (TPA)

En Sedgwick ofrecemos soluciones de TPA que adaptamos a las necesidades de cada cliente, a su entorno y a las particularidades de cada legislación.

A partir de nuestra experiencia y de lo que aprendemos día a día de nuestros clientes, diseñamos un servicio centralizado y adaptado a las necesidades de cada cuenta, con el objetivo de ofrecer un valor añadido a cualquier proceso. Nuestros servicios TPA son flexibles. Para la gestión de siniestros de frecuencia y bajo importe, ofrecemos nuestro servicio de call center, así como nuestra larga experiencia en tramitación de siniestros, negociación de indemnizaciones y gestión de pagos. Además, ofrecemos acceso al cliente a toda la información relativa al siniestro.

Nuestros servicios incluyen:

- Incorporación de nuevas cuentas
- Notificación de siniestros
- Triage
- Investigación de fraude
- Gestión y resolución de reclamaciones
- Gestión de pagos
- Gestión y análisis de datos

CONSULTORÍA

Contamos con varias divisiones especializadas:

Servicios de contabilidad forense

Nuestros expertos en contabilidad forense, investigación e ingresos, ofrecen análisis financieros exhaustivos e independientes a aseguradoras, reaseguradoras y compañías de seguros cautivas para garantizar que las reclamaciones se cuantifiquen y resuelvan con precisión.

Además, analizamos los difíciles componentes financieros de las reclamaciones de seguros, midiendo el impacto financiero total de cualquier pérdida por interrupción del negocio.

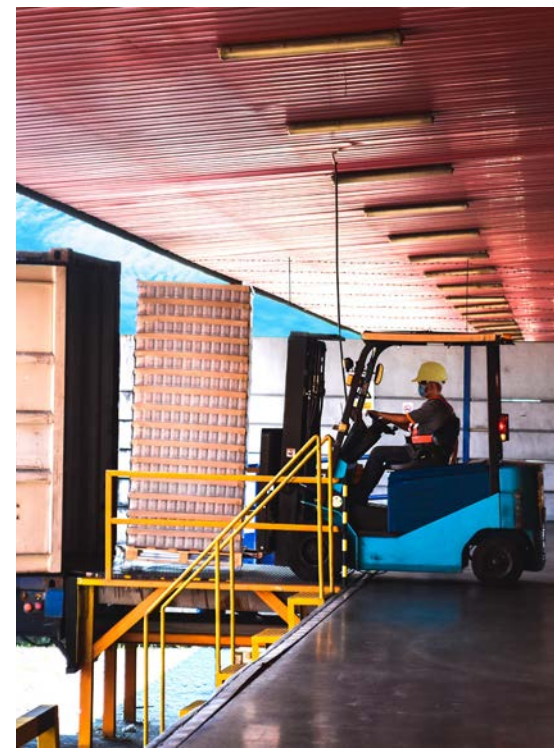
EFI Global

EFI Global, empresa de Sedgwick, ofrece servicios de consultoría en materia de siniestros. Lleva a cabo investigaciones en profundidad y brinda una respuesta inmediata a clientes en todo el mundo.

Los profesionales y especialistas técnicos de EFI lideran la industria de la ingeniería, investigación de incendios, análisis de fallas, análisis forense, investigaciones de origen y causa, consultoría ambiental, reconstrucción de accidentes, pruebas de laboratorio, estudio de costes, imágenes 3D y servicios de consultoría especializada disponibles para entidades públicas y privadas.

Mitigación de pérdidas

Nuestros servicios de control de pérdidas minimizan los costes de seguros, lesiones y la pérdida de tiempo de productividad a través de una variedad de servicios, que incluyen análisis de sistemas de construcción, gestión y monitoreo de la construcción, valoraciones de costes y defectos, valoraciones de riesgos, respuesta de emergencia a derrames, planes de seguridad, salud ambiental y apoyo en litigios.



Áreas de especialidad

DAÑOS MATERIALES

Sedgwick puede manejar todo tipo de reclamaciones por daños, incluyendo pérdidas grandes y complejas, grandes riesgos comerciales a nivel nacional e internacional, siniestros en pequeñas y medianas empresas, de real estate, hogar y catástrofes. Dentro de estas líneas de negocio ajustamos siniestros de incendios, robos, tormentas, avería de maquinaria, interrupción del negocio.

RESPONSABILIDAD CIVIL

Nuestro equipo de ajustadores gestiona una amplia gama de reclamos de responsabilidad civil. Nuestros servicios van desde proporcionar una investigación de las circunstancias y obtener declaraciones de los testigos hasta ajustes completos, incluidas evaluaciones cuánticas, negociaciones de acuerdos y asistencia técnica y legal exclusiva en recobros.

Estos especialistas manejan reclamos por accidentes y responsabilidad civil tanto para aseguradoras locales como para mercados de reaseguros internacionales.

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

Nuestros ajustadores y comisarios de averías tienen experiencia en la gestión de siniestros marítimos. A través de nuestra red de especialistas con conocimientos técnicos, podemos dar respuesta a cualquier siniestro en cualquier lugar del mundo. Nuestro equipo también reúne las capacidades adecuadas para atender las cambiantes regulaciones marítimas y medioambientales que afectan a los siniestros.



Áreas de especialidad

CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA

Somos reconocidos por nuestra experiencia en edificación, ingeniería civil y proyectos de ingeniería mecánica y eléctrica. Esto nos permite brindar un alto nivel de competencia técnica en riesgos de contratistas, ingeniería, retrasos en la puesta en marcha (DSU) y obras civiles, así como reclamaciones de responsabilidad civil y avería de maquinaria.

DISTRIBUCIÓN MINORISTA

Las cadenas de suministro de hoy exigen que los minoristas tengan socios con amplia experiencia y recursos internacionales para dar respuesta a sus necesidades cuando y donde se produzcan las pérdidas. Sedgwick se encuentra entre los proveedores de servicios al mercado asegurador más grandes del mundo. Gestionamos cuentas internacionales para aseguradoras y empresas líderes en este sector.

ENERGÍA

Nuestros especialistas tienen amplia experiencia en el manejo de pérdidas importantes en oleoductos, refinerías de petróleo y una variedad de instalaciones de procesos upstream y downstream. Además, somos expertos en reclamaciones de energía renovable, incluidas la hidráulica, la eólica y la solar, y manejamos regularmente grandes pérdidas relacionadas con ciclos combinados, gas, vapor y energía nuclear, así como telecomunicaciones, agua, aguas residuales y servicios públicos similares.

MEDIOAMBIENTE

Nuestra red de especialistas medioambientales comprende las regulaciones locales. Las pérdidas por deterioro ambiental afectan al suelo, las aguas subterráneas, el aire, los ríos, los hábitats protegidos y, por supuesto, la fauna, la flora y la vida humana. La remediación de la contaminación ambiental tiende a ser compleja y costosa, y requiere ajustadores ambientales altamente capacitados.

ARTE Y CLIENTES PRIVADOS

Sedgwick dispone de un equipo con amplia experiencia apoyado por una red de especialistas en diversos campos del arte. Realizamos, además de las peritaciones, tasaciones de obras de arte y objetos singulares para aseguradoras, particulares, bancos, empresas, fundaciones, galerías de arte, e incluso museos. Entre los servicios que prestamos se encuentran: tasación de obras de arte, restauración, cálculos de demérito, asesoramiento para transporte de obras de arte, informe de estado de conservación, inspección de medidas de seguridad y protección.

SECTOR HOTELERO

Nuestros especialistas tienen una gran experiencia ayudando a hoteles y otras empresas del sector a reanudar sus operaciones lo más rápido posible tras una catástrofe o pérdida.

INDUSTRIA

Las averías de equipos y maquinaria debido a daños por incendio, agua, subidas de tensión energética, impactos y otros peligros, pueden paralizar la producción. Nuestro equipo de ajustadores e ingenieros ayudan a clientes a reanudar su actividad lo antes posible y nuestros contables forenses calculan con precisión el impacto financiero total de una pérdida por interrupción del negocio.

MINERÍA

Tenemos experiencia en la tramitación de todo tipo de siniestros relacionados con minería: responsabilidad civil y patrimonial, en roca blanda y dura, explotaciones subterráneas y a cielo abierto, así como en instalaciones de tratamiento en superficie y sistemas de residuos y estériles, incendios, averías de maquinaria y catástrofes naturales. Entendemos que las reclamaciones mineras de gran repercusión implican riesgos reputacionales. Nuestro objetivo es limitar el tiempo y el coste de abordar estos problemas.

La pronta identificación del problema, coberturas y procedimientos es fundamental para asegurar el correcto desarrollo de la reclamación desde la notificación hasta la conclusión. Además, nos aseguramos de que todas las partes implicadas en la pérdida estén bien informadas.

Nuestras
capacidades en
Latinoamérica
y el Caribe





Argentina

DAÑOS MATERIALES

- Construcción e ingeniería
- Respuesta ante catástrofes (CAT)
- Avería de maquinaria
- Daños a la propiedad e interrupción del negocio
- Riesgos industriales
- Energía renovable

RESPONSABILIDAD CIVIL

- Contingencias
- RC general
- RC y retirada de productos
- RC profesional y negligencia médica
- RC patrimonial

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Transportes
- Cargo
- RC del transportista
- RC marítima
- Ocean cargo, motor y truck cargo

GESTIÓN INTEGRAL DE SINIESTROS (TPA)

- Daños materiales
- Daños personales
- Responsabilidad civil

ÁREAS ESPECIALIZADAS

- Energía
- Interrupción de negocios
- Ingenierías
- Líneas financieras

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

MIGUEL GRUT

miguel.grut@sedgwick.com

+5491163531003



Brasil

DAÑOS MATERIALES

- Construcción e ingeniería
- Respuesta ante catástrofes
- Avería de maquinaria
- Daños a la propiedad e interrupción de negocios
- Riesgos industriales
- Energía renovable

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC profesional
- RC de productos y su retirada
- E&O
- D&O

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Transporte de mercancías

GESTIÓN INTEGRAL DE SINIESTROS (TPA)

- Daños materiales
- Daños personales
- Responsabilidad civil

ÁREAS ESPECIALIZADAS

- Recobros
- Industria hotelera
- Medioambiente y agrícola
- Interrupción del negocio
- Líneas financieras
- Arte y clientes privados
- Energía
- Fraude
- Riesgos de contingencia
- Petróleo y gas
- Minería
- EFI Global (investigaciones de incendios, ingeniería forense, consultoría medioambiental)

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

MARTIN E. FALLER

martin.faller@br.sedgwick.com

+55 11 98280 2947



Colombia

DAÑOS MATERIALES

- Construcción e ingeniería
- Respuesta ante catástrofes
- Avería de maquinaria
- Daños materiales e interrupción del negocio
- Riesgos industriales
- Energía renovable

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC de producto
- RC profesional

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Cargo

ÁREAS ESPECIALIZADAS

- Recobros
- Industria hotelera
- Medioambiente y agrícola
- Interrupción del negocio
- Líneas financieras
- Arte y clientes privados
- Energía
- EFI Global (investigaciones de incendios, ingeniería forense, consultoría medioambiental)

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

DANIEL TOBITO

daniel.tobito@sedgwick.com

+57 3107502968



Caribe Holandés y Surinam

DAÑOS MATERIALES

- Respuesta ante catástrofes
- Construcción
- Daños a la propiedad e interrupción del negocio

RESPONSABILIDAD CIVIL

- Lesiones
- RC profesional y negligencia médica
- Motor

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Cargo

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

KATINKA VAN EEKELN

katinka.vaneekelen@dc.sedgwick.com

+5999 5173003



Islas Caimán

DAÑOS MATERIALES

- Respuesta ante catástrofes
- Construcción e ingeniería
- Avería de maquinaria
- Daños materiales
- Interrupción del negocio

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC patrimonial

MARINE

- Cargo

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

ROB WALKLEY

rob.walkley@uk.sedgwick.com

+ (345) 916 1616



Islas Vírgenes de Estados Unidos

DAÑOS MATERIALES

- Respuesta ante catástrofes (CAT)
- Avería de maquinaria
- Daños materiales e interrupción del negocio
- Riesgos industriales
- Energía renovable

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC y retirada de productos
- Responsabilidad patrimonial

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Transporte
- Cargo
- RC del transportista
- Ocean cargo, motor truck cargo

ÁREAS ESPECIALIZADAS

- Sector hostelero
- Energía
- Agrícola, farmacéutica y medioambiental
- Líneas financieras
- Arte y clientes privados
- Industria alimentaria
- Interrupción del negocio
- RC profesional
- Riesgos especiales: póliza integral bancaria, efectivo en tránsito, E&O
- Tecnología

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

GEORGE A. MERRITT

george.merritt@sedgwick.com

+1.340.626.4921



Jamaica

DAÑOS MATERIALES

- Respuesta ante catástrofes (CAT)
- Construcción e ingeniería
- Avería de maquinaria
- Daños a la propiedad e interrupción del negocio
- Acciones de recuperación
- Energía renovable

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC y retirada de productos
- RC patrimonial
- RC profesional

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Cargo

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

SHARON MCDANIEL

sharon.mcdaniel@sedgwick.com

+1.876.920.9040



México

DAÑOS MATERIALES

- Construcción e ingeniería
- Respuesta ante catástrofes (CAT)
- Avería de maquinaria
- Daños materiales e interrupción del negocio
- Riesgos industriales
- Energía renovable

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC y retirada de productos
- RC patrimonial

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Transportes
- Cargo
- RC del transportista
- RC marítima
- Project cargo

GESTIÓN INTEGRAL DE SINIESTROS (TPA)

- Daños materiales
- Responsabilidad civil
- Atención al cliente

ÁREAS ESPECIALIZADAS

- Industria hotelera
- Energía
- Interrupción del negocio
- Líneas financieras
- Arte y clientes privados
- Minería
- Petróleo y gas
- Medioambiente y agricultura



Panamá

DAÑOS MATERIALES

- Respuesta ante catástrofes (CAT)
- Avería de maquinaria
- Daños materiales e interrupción del negocio
- Riesgos industriales
- Energía renovable

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC y retirada de productos
- RC patrimonial

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Transportes
- Cargo
- RC del transportista
- Ocean cargo, motor truck cargo

ÁREAS ESPECIALIZADAS

- Sector hostelero
- Energía
- Agrícola, farmacéutica y medioambiental
- Líneas financieras
- Arte y clientes privados
- Industria alimentaria
- Interrupción del negocio
- RC profesional
- Riesgos especiales: póliza integral bancaria, efectivo en tránsito, E&O
- Tecnología

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

DANIEL TOBITO

daniel.tobito@sedgwick.com

+57 3107502968

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

MIGUEL A. STEMPEL

miguel.stempel@pa.sedgwick.com

+1.507.6112.0637



Perú

DAÑOS MATERIALES

- Medioambiente
- Respuesta ante catástrofes (CAT)
- Contabilidad forense
- Avería de maquinaria
- Daños materiales e interrupción del negocio
- Riesgos industriales
- Acciones de recuperación
- Energía renovable

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC y retirada de productos
- RC patrimonial
- Crédito y caución
- Negligencia médica

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Transporte
- Cargo
- RC marítima

ÁREAS ESPECIALIZADAS

- Sector hotelero
- Energía
- Recobros
- Industria alimentaria
- Petróleo y gas
- RC profesional
- Prevención de riesgos y auditorías
- Riesgos especiales: póliza integral bancaria, efectivo en tránsito, E&O

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

CARLOS OTAROLA

carlos.otarola@sedgwick.com

+51.984.141.468



Puerto Rico

DAÑOS MATERIALES

- Respuesta ante catástrofes (CAT)
- Avería de maquinaria
- Daños materiales e interrupción del negocio
- Riesgos industriales
- Energía renovable
- Generación y distribución de energía

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC y retirada de productos
- RC patrimonial

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Inland marine
- Transporte
- Cargo
- RC del transportista
- RC marítima
- Ocean cargo, motor truck cargo

ÁREAS ESPECIALIZADAS

- Sector hotelero
- Energía
- Agrícola, farmacéutica y medioambiental
- Líneas financieras
- Arte y clientes privados
- Industria alimentaria
- Interrupción del negocio
- RC profesional
- Riesgos especiales: póliza integral bancaria, efectivo en tránsito, E&O
- Tecnología

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

ROLAND RIVIERE

roland.riviere@sedgwick.com

+1 954.701.5049



Trinidad & Tobago

DAÑOS MATERIALES

- Medioambiente
- Respuesta ante catástrofes (CAT)
- Avería de maquinaria
- Daños materiales e interrupción del negocio
- Riesgos industriales
- Acciones de recuperación
- Energía renovable

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC y retirada de productos
- RC patrimonial

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Transporte
- Cargo
- RC del transportista
- RC marítima
- Ocean cargo, motor truck cargo

GESTIÓN INTEGRAL DE SINIESTROS (TPA)

- Daños materiales
- Daños personales
- Responsabilidad civil

ÁREAS ESPECIALIZADAS

- Sector hotelero
- Energía
- Recobros
- Agrícola, farmacéutica y medioambiental
- Líneas financieras
- Arte y cliente privados
- Industria alimentaria
- Petróleo y gas
- RC profesional
- Prevención de riesgos y auditorías
- Riesgos especiales: póliza integral bancaria, efectivo en tránsito, E&O

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

ERICA ANDERSON

erica.anderson2@sedgwick.com

+1.868.628.2036 ext. 7



Venezuela

DAÑOS MATERIALES

- Medioambiente
- Respuesta ante catástrofes (CAT)
- Contabilidad forense
- Avería de maquinaria
- Daños materiales e interrupción del negocio
- Riesgos industriales
- Acciones de recuperación
- Energía renovable
- Construcción

MARÍTIMO Y TRANSPORTE

- RC marítima

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
PÓNGASE EN CONTACTO CON

AVELINO FERNANDEZ

avelino.fernandez@ve.sedgwick.com

+ 58 412 209 4883

Miami: nuestro hub regional para Latinoamérica y el Caribe

El Hub regional de Sedgwick para la coordinación de las operaciones en Latinoamérica se encuentra en Miami, Florida, donde a su vez tiene su sede el mercado de reaseguros para esta región. Contamos con un equipo bilingüe y multidisciplinar de ajustadores, formado por ingenieros y especialistas legales dedicados a satisfacer las necesidades de clientes y asegurados en toda Latinoamérica y el Caribe. Nuestro equipo se especializa en reaseguros y en la organización de respuestas ante catástrofes.

DAÑOS MATERIALES

- Respuesta ante catástrofes (CAT)
- Construcción e ingeniería
- Avería de maquinaria
- Daños materiales e interrupción del negocio
- Maquinaria y equipos del contratista

RESPONSABILIDAD CIVIL

- RC general
- RC y retirada de productos
- RC patrimonial

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

- Transporte
- Cargo
- Bienes en tránsito (STP)
- Project cargo

ÁREAS ESPECIALIZADAS

- Energía
- Minería
- Riesgos industriales
- Energía renovable
- Sector hotelero
- Arte y clientes privados
- Flujo de dinero (CIT)
- Pérdidas (DSU)

Peter Ravey | Director, centro regional de Latinoamérica y el Caribe

P. +1 786 717 4401

E. peter.ravey@sedgwick.com



Relaciones internacionales

Reconociendo que los clientes, corredores y aseguradores a los que atendemos esperan un único punto de contacto para todas sus necesidades, nuestro equipo de Latinoamérica y el Caribe se comunica periódicamente con nuestras oficinas en el extranjero sobre diversos temas técnicos y relacionados con reclamaciones. Gracias a nuestro enfoque colaborativo y fluido, todas las consultas sobre reclamaciones y programas de seguros se responden de manera rápida y eficiente.

Mercado de Londres

Nuestro equipo en Londres asiste periódicamente en las reclamaciones que manejamos en Latinoamérica y el Caribe. Trabajando a través de ellos, podemos colaborar entre oficinas, romper barreras culturales y trabajar con mercados de reaseguros internacionales de una manera fluida y transparente.

Ben Price | Director ejecutivo, internacional

P. +44 7831 217 510 E. ben.price@uk.sedgwick.com

Mercado Español

Contamos con una amplia experiencia apoyando las necesidades de aseguradoras y empresas españolas con presencia y/o intereses en Latinoamérica y el Caribe. Trabajamos mano a mano con nuestros compañeros en España para garantizar que todas las reclamaciones se manejen diligentemente. Colaborar con nuestro equipo español nos ayuda a superar cualquier diferencia horaria y proporcionamos a aseguradoras, clientes corporativos y brokers un único punto de contacto para coordinar sus necesidades de reclamaciones y facilitar su trabajo.

Ana Franco de Sarabia | Directora general, España

P. +34 682 498 845 E. Ana.FrancoDeSarabia@es.sedgwick.com



Soluciones globales.
Expertos locales.