

Líneas Personales

Soluciones globales. Expertos locales.

Nuestra filosofía es hacer de la peritación de siniestros una experiencia positiva para el asegurado y que aporte valor a la compañía aseguradora, a partir de la combinación de un equipo humano altamente cualificado y las innovaciones tecnológicas más avanzadas del mercado.



Peritación presencial

Contamos con una red pericial consolidada, repartida estratégicamente por todo el territorio nacional.



Peritación no presencial

Servicio orientado a siniestros de frecuencia de bajo importe.



Control de reparadores

Coordinamos a los profesionales de los distintos gremios y auditamos la calidad del servicio.



Peritación de contingencias

Tenemos capacidad para absorber de grandes volúmenes de trabajo.



Inspecciones de riesgo

Ofrecemos un servicio personalizado y de gran calidad en la inspección de todo tipo de riesgos.

Para más información o para comunicar una nueva instrucción, por favor contacte con nosotros:



Ana Franco de Sarabia
Directora General

M. +34 682.498.845

O. +34 915.663.215

E. ana.francodesarabia@es.sedgwick.com



Raquel Corral
Directora de Líneas Personales

T. +9190 59587

M. +34 660 652 458

E. raquel.corral@es.sedgwick.com



Equipo pericial

Contamos con una red pericial de alta cualificación, repartidos estratégicamente por toda la península e islas y que destaca por su eficacia y profesionalidad.

Equipo técnico

Creamos equipos de gestores dedicados a cada cliente asegurando así la especialización, liderados por un responsable de cuenta que garantiza la alta calidad del servicio.

Líneas de negocio

- Hogar
- Pymes
- Auto
- Responsabilidad civil
- Accidentes

Tecnología

La tecnología es una herramienta muy eficaz en la simplificación de procesos, reducción de los costes de gestión, ahorro frente a la indemnización solicitada y la detección efectiva de fraude. Es por ello que en Sedgwick hemos apostado fuerte por el desarrollo de soluciones adaptadas al mundo de la peritación:



Sistema de gestión propio



Drones: acceso a lugares inaccesibles



Generación de informes online: BI



Herramienta de video peritación



Conectividad móvil para peritos

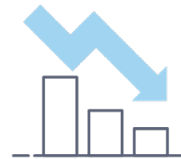


Portal de acceso para asegurados 24/7/365



MEJORA EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Personalizado, intuitivo, efectivo, rápido y claro



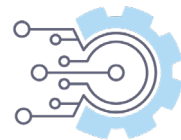
REDUCCIÓN DE INDEMNIZACIONES

Recursos adecuados, protocolos eficaces, peritos y gestores expertos



REDUCCIÓN DE COSTES DE TRAMITACIÓN

Peritación on-desk, reducción del número de visitas, mejora de las comunicaciones



VISIÓN GLOBAL MEJORADA

Datos digitales, acceso para todas las partes, capacidad analítica, un solo registro