

Solutions en matière de réclamations d'assurance automobile

Les régimes d'assurance automobile varient d'une province à l'autre, ce qui rend le marché très complexe et réglementé. Les réclamations comprennent de nombreux facteurs sur lesquels il faut enquêter et qui doivent être atténués et traités de manière proactive. Sedgwick a mis sur pied une équipe expérimentée pour gérer ces réclamations et contrôler les coûts, tout en offrant un service à la clientèle inégalé.

Les entreprises et les assureurs cherchent des solutions concrètes et des partenaires capables de fournir des conseils et des analyses d'experts, de même que des programmes plus efficaces et des résultats optimaux. Sedgwick possède l'expertise nécessaire pour aider les clients avec un large éventail de besoins en assurance automobile. Nous offrons des services de réclamations de haute qualité pour vous aider à gérer les indemnités et les frais, tout en préservant votre clientèle et votre marque.

Notre expertise dans le domaine de l'automobile repose sur des professionnels talentueux et expérimentés dans tous les types de réclamations liées aux véhicules de location, aux véhicules commerciaux, aux parcs de véhicules, aux taxis et aux véhicules personnels. Nous élaborons des programmes sur mesure avec nos clients pour assurer l'efficacité du processus tout en offrant le meilleur service possible. De plus, nos experts disposent d'une vaste gamme d'outils d'enquête, y compris l'analyse des fraudes, afin de garantir que tous les efforts visant à réprimer la fraude, comme prescrit par l'organisme de réglementation, sont au premier plan de notre processus de gestion des réclamations.

Que l'employé d'une entreprise de camionnage ait endommagé un camion lors d'un accident ou que la voiture d'un assuré ait été percutée par un conducteur imprudent, notre objectif est d'aider à régler la réclamation de manière juste et efficace. Nos experts en sinistres possèdent une expertise propre au secteur et assurent une communication constante et continue afin de garantir que toutes les parties sont tenues au courant à toutes les étapes, y compris concernant le processus en cas de dommages matériels et d'indemnités d'accident, les enquêtes sur les dommages corporels et les dispositions pour transfert de perte.

Principaux avantages de nos services

- Un rendement de la gestion des réclamations inégalé et d'excellents résultats de vérification dans tous les domaines notamment les garanties, les enquêtes, la conformité, le traitement général des dossiers, les réserves, la résolution et la gestion de litiges
- Des experts en protocoles de traitement des réclamations en dommages matériels, en indemnités d'accident et en dommages corporels
- Une combinaison unique de capacités de traitement des réclamations au téléphone et d'une présence à l'échelle nationale pour les enquêtes sur le terrain et le règlement des sinistres
- Des relations précieuses et de longue date avec les principaux assureurs, courtiers et gestionnaires de risques (publics et privés)
- Des gestionnaires de compte spécialisés prêts à aider les clients en tout temps, assumant plusieurs responsabilités importantes, telles que la coordination de la supervision du programme ainsi que l'établissement, le suivi et l'application des normes de service
- Des experts en sinistres agréés possédant un haut niveau d'expertise technique
- Un contrôle supérieur des indemnités et des frais
- Renseignements et rapports exacts et significatifs sur l'amélioration des risques, y compris les données des rapports au BAC
- Un système de réclamations perfectionné et convivial offrant aux clients un accès complet aux données et aux rapports en temps réel
- Processus efficaces qui aident à raccourcir les cycles

Nous cherchons sans cesse des moyens d'améliorer nos processus en planifiant régulièrement des vérifications de gestion pour chaque bureau et chaque expert en sinistres. L'équipe de direction de l'assurance de la qualité de Sedgwick élabore et met en œuvre les meilleures pratiques de l'entreprise et crée des méthodes automatisées pour mesurer la rapidité et la conformité aux ententes sur les niveaux de service. De plus, nous offrons de la formation continue et du mentorat aux employés, et nous appuyons les séminaires professionnels externes et les programmes de formation continue en milieu universitaire.

Solutions mondiales, expertise locale

Sedgwick peut vous aider à centraliser et à simplifier votre stratégie mondiale en matière de réclamations d'assurance automobile, et bien plus encore. Grâce à nos experts présents dans 65 pays et à une gamme complète de services dans les domaines de l'assurance de dommages, de biens, du secteur maritime, des avantages sociaux et d'autres catégories d'assurance, nous avons la portée et les connaissances nécessaires pour répondre rapidement à vos besoins.

—
Pour en savoir plus sur nos solutions en matière de réclamations d'assurance automobile, contactez :

T. 888 601-6228 **C.** claimsintake@sedgwick.com

Pour en savoir plus sur nos solutions intégrées et personnalisées, visitez [SEDGWICK.COM](https://www.sedgwick.com)