



sedgwick®

Medical Assistance



Das Zusammenspiel eines medizinischen Dienstes und einer Schadenabteilung, das einen unmittelbaren und präzisen Informationsfluss durch gemeinsame Zusammenarbeit ermöglicht. Das Know-How innerhalb dieser Teams bei der Bearbeitung jedes einzelnen Schadensfalls fügt sich nahtlos zusammen. Der Kunde profitiert vom internen Informationsaustausch, der eine zügige Schadenprüfung sowie die zügige Regulierung des Schadensfalls ermöglicht.

Was bedeutet medizinische Reise- und Gesundheitsassistenz?

Das Konzept der medizinischen Reiseassistenz ist weltweit als Serviceleistung bekannt, die vor allem bei medizinischen Notfällen während der Reise Unterstützung bietet. Bei Sedgwick bieten wir Ihnen ein viel breiteres Leistungsspektrum an, das wir im Folgenden beschreiben wollen.

Was ist Unfall und Gesundheit?

Die Unfall- und Krankenversicherung (A&H) ist ein weiter Begriff, der sich auf Spezialpolicen erstreckt, die über einen Arbeitgeber, unter anderem für Reisende, für Studenten oder im Ausland lebende Ausländer erhältlich sind. Unser qualifiziertes Team ist auf die Bearbeitung dieser Art von Schadenfällen spezialisiert.

Team

Unsere Experten mit medizinischem und nicht-medizinischem Wissen arbeiten Hand in Hand, um jedem Kunden kompetente und schnelle Antworten zu geben, unabhängig von der Schwierigkeit oder dem Umfang seiner Bedürfnisse.

Vernetzung

Wir bieten Ihnen globale Unterstützung durch unser Netzwerk von Experten und Teams auf der ganzen Welt sowie durch unsere globalen Sedgwick-Hubs.

Sedgwick´s einzigartiges Konzept

Unser Zusammenspiel von A&H und der medizinischen Reiseassistenz ist einzigartig und bringt zahlreiche Vorteile.

Erstens ist es möglich, Schadensfälle zeitnah anzulegen, zu bearbeiten und regulieren. Eine zentrale, gemeinsame Informationsquelle vermeidet, dass durch verzweigte Kommunikationswege Information verloren geht und verringert so die Fehlerquote zwischen medizinischer Versorgung und den A&H-Teams. Die Zusammenführung dieser beiden Teams beschleunigt den gesamten Schadensprozess und kommt so allen Beteiligten unmittelbar zugute. Ein Kunde, der einen reibungslosen Service und eine unkomplizierte Schadenregulierung erhält, wird als zufriedener Kunde eine Bindung zum Produkt entwickeln und diesem treu bleiben.

Ihre Vorteile von Sedgwick´s medizinischer Assistanceleistung

- Globales Netzwerk von Ärzten und medizinischen Kooperationspartnern
- Ein einziger Ansprechpartner
- Abteilungsübergreifender Teamansatz
- Höhere Transparenz der Kosten des Haftpflichtversicherers
- Höhere Transparenz durch regelmäßiges Berichtswesen
- Verhandelte Rabatte und Kostengarantievereinbarungen mit globalen medizinischen Einrichtungen

Für weitere Informationen darüber, wie wir helfen können, wenden Sie sich bitte an uns:

Jennifer Milton

Team Leader
Accident & Health
Senior Claims Manager



M +49 (0) 1520 9230 524

E jennifer.milton@de.sedgwick.com



Finden Sie die beste Lösung...

Modul 1: Ambulanter Patient 1

Telemedizin: Kompetente, prophylaktische und informative medizinische Beratung per Telefon, E-Mail, App, etc. bei nicht dringenden ambulanten Fällen.

Modul 2: Ambulanter Patient 2

Kompetente medizinische Beratung in Bezug auf die notwendige ambulante Behandlung, einschließlich: Empfehlung geeigneter medizinischer Einrichtungen oder Ärzte, einschließlich Terminvereinbarung.

Modul 3: Stationärer Patient 1

Kompetente medizinische Beratung bezüglich der notwendigen stationären Behandlung einschließlich: Empfehlung einer geeigneten medizinischen Einrichtung, Behandlungsplanbegleitung, Erteilung von Kostengarantien sowie weitere telemedizinische Unterstützung nach der Entlassung aus dem Krankenhaus.

Modul 4: Stationärer Patient 2

Schnelle und präzise medizinische Beratung in Bezug auf die notwendige stationäre Notfallversorgung, einschließlich: Empfehlungen geeigneter medizinischer Einrichtungen, Patiententransportmanagement, Ausstellung von Kostengarantien sowie telemedizinische Unterstützung nach der Krankenhausentlassung.

Modul 5: Medizinische Rückführung

Zügige Verwaltung und Organisation der Verbringung von Patienten oder der Überführung sterblicher Überreste in die nächstgelegene medizinische Einrichtung oder in das Heimatland, einschließlich: Ausstellung von Kostengarantien, Koordinierung mit öffentlichen Stellen und Angehörigen.

Module 6: Dental

Kompetente medizinische Beratung bezüglich notwendiger zahnärztlicher ambulanter Behandlungen sowie zahnärztlicher Notfallbehandlungen, einschließlich: Empfehlung geeigneter Zahnarztpraxen oder Zahnärzten einschließlich Terminvereinbarungen und Ausstellung von Kostengarantien.

Modul 7: Medizinische Beurteilung (verspätete Einreichung)

Anträge, die nach einer Behandlung eingereicht wurden, die bereits stattgefunden hat, aber bei denen die Beurteilung durch einen Arzt ist dennoch notwendig ist. Ansprüche werden nach medizinischer Notwendigkeit und Kosten geprüft.