

Bent u als arbeidsdeskundige wel onafhankelijk?

Wanneer wij als arbeidsdeskundigen worden ingeschakeld moet het uitgangspunt van alle betrokken partijen zijn dat wij onafhankelijk zijn. Dat wil zeggen: niet vooringenomen naar welke opdrachtgever of betrokken partij dan ook. Wanneer dat niet zo is of alleen al het beeld bestaat dat wij niet onafhankelijk zijn, hebben wij geen bestaansrecht. Immers, er is dan geen vertrouwen. Vertrouwen is de basis waarop wij ons werk kunnen doen.

Het lijkt er soms op dat vertrouwen zomaar wordt gegeven, maar dat is zeker niet zo. “Vertrouwen moet je verdienen” of “Vertrouwen komt te voet, en gaat te paard”, luiden de gezegden niet voor niets.

In onze vorige banen in de re-integratie van vaak (jonge) uitkeringsgerechtigden was er vaak al sprake van een beschadigd vertrouwen in alles (met name instanties) en iedereen om hun heen, voordat wij al de deurbel indrukte. En ook bij slachtoffers van een ongeval is het onze ervaring dat er toch vaak sprake is van gezond wantrouwen. Het leven van slachtoffers van een ongeval staat vaak op de kop. Of op zijn minst is er sprake van een minicrisis. Vaak is de toekomst t.a.v. werk en inkomen en daarmee het toekomstig leven onzeker.

Dat roept angst en wantrouwen op. Het bestaan staat immers op het spel! Vaak zijn wij ook niet de eerste deskundigen die binnenkomen. En niet altijd zijn die ervaringen positief geweest. Aan de keukentafel bij belanghebbende thuis spreken zij zich hier soms over uit. We horen best vaak het volgende: “U kan wel zeggen dat u onafhankelijk bent, maar u wordt betaald door de verzekeraar van de ‘tegen’partij.”

Wij ontkennen dat zeker niet, maar..... De verzekeraar betaalt ook uw belangenbehartiger, geven wij dan vriendelijk aan.

Niet alleen vertrouwen bij slachtoffers van het ongeval, maar ook het vertrouwen bij onze opdrachtgevers is vanzelfsprekend cruciaal. Van opdrachtgevers horen wij wel eens kritische geluiden dat arbeidsdeskundigen niet altijd van toegevoegde waarde zijn. Sterker nog, ze rommelen in het dossier, ze nemen geen stelling, ze nemen allerlei afslagen die het dossier dikker en complexer maken en de afwikkeling langer duurt en ook nog eens heel veel kost! Andere opdrachtgevers (belangenbehartigers) denken vaak ook dat wij niet onafhankelijk zijn en aan de kant van de verzekering staan.

U begrijpt het, letselschade kan complex zijn en het is een dunne lijn waar wij als arbeidsdeskundigen op lopen. U zult zich afvragen hoe wij op die dunne lijn blijven lopen?

Vertrouwen proberen wij in de eerste plaats te winnen en te behouden door oprecht te zijn, ons zelf te zijn, goed te luisteren en goed door te vragen. Daarbij is het telkens weer belangrijk om je goed te realiseren welke onbewuste aannames wij mogelijk al heb gedaan na dossierstudie, het lezen van de opdracht of bij binnenkomst in de huiskamer. Elke keer weer je afvragen wat je niet weet, maar wel zou moeten weten om tot nieuw perspectief te komen.

Andere zaken die belangrijk zijn om het vertrouwen te winnen en te behouden bij het slachtoffer:

- Duidelijk onze rol uitleggen;
- Dat wij in de regel twee opdrachtgevers hebben waar wij gelijktijdig aan rapporteren;
- Dat wij ons niet bemoeien met discussies betreffende de schadeafwikkeling en verschil van inzicht op de achtergrond;
- Het bespreken van verwachtingen;
- Het maken van een tijdsplanning en het vastleggen van afspraken;
- Bovenal het zoeken naar en aandragen van oplossingen en adviezen zodat iemand weer zelfstandig kan functioneren.

Bij onze opdrachtgevers benadrukken wij dat:

- Wij het slachtoffer willen zien en spreken voordat wij er iets van kunnen vinden;
- Actuele informatie moeten hebben;
- Wij ons houden aan hun opdracht;
- Wij tijdig en proactief communiceren.

Daarbij is het belangrijk om te weten dat wij als arbeidsdeskundige verplicht zijn aangesloten bij een register (SRA) aan wie wij verantwoording moeten afleggen. Dat wil zeggen; op het moment dat wij ons werk niet goed doen, en niet onafhankelijk hebben gehandeld of onze conclusies niet goed hebben beargumenteerd wij daar op kunnen worden bestraft met als uiterste consequentie uit de club van arbeidsdeskundigen kunnen worden gezet. Dat willen wij niet. Los van het feit dat wij ons werk oprecht goed willen doen.

Wij zijn ervan overtuigd dat vertrouwen en onafhankelijkheid altijd de basis is van ons werk. Wij zullen ons daarvoor blijven inspannen. Door ons werk goed te doen hopen we dat vertrouwen te blijven verdienen. En daarmee ons werk in het begeleiden in re-integratie naar werk en scholing, adviseren over wetgeving en beoordelen van belastbaarheid, voort te zetten.

Register Arbeidsdeskundigen

Natascha Bos en Aart-Jan Wormsbecher

Natascha Bos

Register
Arbeidsdeskundige



T: + 31 88 268 65 51
M: + 31 6 29 630 355
E: natascha.bos@nl.sedgwick.com

Aart-Jan Wormsbecher

Senior Arbeidsdeskundige



T: + 31 88 268 65 51
M: + 31 6 14 877 254
E: aart-jan.wormsbecher@nl.sedgwick.com